

Algemene voorwaarden

Voorwaarden · versie 2.0 · geldig vanaf 11 augustus 2026

Waar gaat dit over? Deze voorwaarden leggen vast wat je van RJ Websites krijgt, wat het kost, wat wij van jou verwachten en hoe je kunt opzeggen. Ze horen bij de verwerkersovereenkomst, die regelt hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van jouw websitebezoekers.

RJ Websites, KVK 42072882 , btw-id NL005473702B48 , t Houckemaland 28 8701 VG Bolsward , info@rjwebsites.nl

Artikel 1: Definities

- **RJ Websites:** RJ Websites, leverancier van het platform, ook aangeduid als "wij".
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met RJ Websites, ook aangeduid als "jij".
- **Platform:** de software, hostinginfrastructuur en diensten die RJ Websites aanbiedt via rjwebsites.nl en dashboard.rjwebsites.nl.
- **Website:** de door de Klant via het Platform beheerde en gepubliceerde website, inclusief een eventuele webwinkel.
- **Content:** alle tekst, afbeeldingen, bestanden, producten en overige materialen die de Klant via het Platform plaatst of aanmaakt.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen RJ Websites en de Klant over een pakket of een andere dienst, waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken.

Artikel 2: Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van RJ Websites. Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk met je hebben afgesproken; een e-mail volstaat.

Wij stellen deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst vóór het sluiten van de Overeenkomst aan je beschikbaar: je ontvangt beide als bestand bij je uitnodiging en je vinkt bij het aanmaken van je account aan dat je ze hebt gelezen en aanvaardt. Wij leggen daarbij vast welke versie je hebt aanvaard en op welk moment. Beide documenten zijn op elk moment te lezen en te downloaden via [rjwebsites.nl/juridisch](https://www.rjwebsites.nl/juridisch).

De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3: Dienstverlening en beschikbaarheid

RJ Websites levert, afhankelijk van het gekozen pakket:

- het beschikbaar stellen van het websitebeheerplatform (software as a service);
- hosting van je Website op servers binnen de Europese Unie;
- onderhoud, beveiligingsupdates en dagelijkse back-ups van het Platform;
- ondersteuning per e-mail conform het gekozen pakket;
- optionele aanvullende diensten zoals maatwerk, extra opslag, een extra website of bedrijfsmail.

Wij streven naar een beschikbaarheid van **99,5%** per maand, exclusief gepland onderhoud. Gepland onderhoud kondigen wij minimaal 24 uur van tevoren aan. Dit is een inspanningsverplichting: wij garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid en zijn niet aansprakelijk voor schade door storingen of tijdelijke onbereikbaarheid, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

Wij mogen de dienstverlening tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Wij ontwikkelen het Platform doorlopend door. Functies kunnen daarbij wijzigen. Verwijderen wij een functie die je actief gebruikt, dan kondigen wij dat minimaal 30 dagen van tevoren aan.

Artikel 4: Pakketten, prijzen en prijswijziging

RJ Websites biedt de pakketten Starter, Zakelijk, Pro en Maatwerk. Elk pakket bestaat uit eenmalige opstartkosten en een maandelijks abonnement. De actuele prijzen, limieten en functies per pakket staan op rjwebsites.nl en gelden zoals daar vermeld op het moment dat je de Overeenkomst sluit. Alle pakketten omvatten één website en de mogelijkheid een eigen domeinnaam te gebruiken; een extra website is een aanvullende dienst tegen meerprijs.

Genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kosten van derden, zoals de registratie van een domeinnaam, een SSL-certificaat, mailboxen of de transactiekosten van een betaaldienstverlener, komen voor rekening van de Klant. Schieten wij die op jouw verzoek voor, dan belasten wij ze tegen kostprijs door.

Wij mogen onze prijzen wijzigen. Een prijswijziging kondigen wij minimaal **30 dagen** van tevoren per e-mail aan. Ben je het er niet mee eens, dan mag je de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat, zonder kosten.

Artikel 5: Betaling

Facturen betaal je binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Betaal je niet op tijd, dan ben je van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke incassokosten komen voor jouw rekening.

Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen mogen wij de dienstverlening opschorten nadat wij je daar schriftelijk voor hebben gewaarschuwd en je een laatste termijn van 7 dagen hebben gegeven. Opschorting geeft geen recht op teruggave van reeds betaalde bedragen. Tijdens een opschorting blijven je gegevens bewaard; wij verwijderen niets zolang de Overeenkomst niet is beëindigd.

Artikel 6: Wat niet tot de dienst behoort

Om misverstanden te voorkomen: de volgende werkzaamheden vallen buiten het pakket. Wij voeren ze op verzoek uit als maatwerk tegen het geldende uurtarief, na een vooraf gegeven urenraming en jouw schriftelijke akkoord.

- het schrijven van commerciële teksten, het maken van foto's en het vertalen van teksten;
- het opstellen van jouw algemene voorwaarden, privacyverklaring, cookieverklaring of retourbeleid;
- fiscaal, boekhoudkundig of juridisch advies, waaronder advies over btw-tarieven bij verkoop naar het buitenland;
- het opschonen, corrigeren of ontdubbelen van gegevens die je aanlevert voor een migratie;
- koppelingen met boekhoud-, kassa- of externe voorraadsystemen die niet in het pakket zijn opgenomen;
- advertentiecampagnes en zoekmachinemarketing.

Bij een webwinkel richten wij het Platform technisch zo in dat je kunt voldoen aan de regels voor verkoop op afstand, waaronder btw per land van bestemming, verplichte factuurgegevens, herroepingsrecht en productveiligheidsinformatie. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan en voor de juistheid van de gegevens, tarieven en teksten die je invoert. Wij zijn niet aansprakelijk voor naheffingen, boetes of sancties die daaruit voortvloeien.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

Jouw Content

Je behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de Content die je via het Platform plaatst. Je geeft RJ Websites een beperkte, niet-exclusieve licentie om die Content te hosten, op te slaan en te tonen, uitsluitend om de dienst te kunnen leveren.

Het Platform

Alle rechten op het Platform, de software, de templates en de ontwerpen berusten bij RJ Websites. Je krijgt een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. Deze Overeenkomst leidt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Bouwen wij op jouw verzoek maatwerk, dan krijg je daarop een niet-exclusief gebruiksrecht; wij blijven vrij de onderliggende generieke componenten, structuren en werkwijzen ook voor andere klanten te gebruiken.

Artikel 8: Verplichtingen van de Klant

Je bent verantwoordelijk voor:

- het aanleveren van juiste en actuele informatie;
- de inhoud van je Website en de naleving van de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is;
- de beveiliging van je inloggegevens; alles wat onder jouw account gebeurt komt voor jouw rekening;
- het informeren van je websitebezoekers over de verwerking van hun persoonsgegevens, en het beschikken over een eigen privacyverklaring en, waar nodig, een cookieverklaring;
- het beschikken over de rechten op de Content die je plaatst;
- het zelf bewaren van een kopie van gegevens die je onmisbaar acht, naast onze back-ups.

Wij adviseren tweestapsverificatie in te schakelen. Voor beheerdersaccounts is dit verplicht.

Artikel 9: Verboden gebruik

Het is verboden het Platform te gebruiken voor het hosten, verspreiden of faciliteren van:

- illegale content in de zin van de Digital Services Act, Verordening (EU) 2022/2065, of van Nederlands recht;
- haatzaaiende uitlatingen en discriminatie op grond van ras, geslacht, religie, seksuele geaardheid of andere beschermde kenmerken;
- materiaal dat seksueel misbruik van minderjarigen bevat of faciliteert;
- namaakgoederen en namaakdiensten;
- phishing, malware, spyware of andere kwaadaardige software;
- spam of ongevraagde commerciële berichten;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden;

- content die de persoonlijke levenssfeer schendt, waaronder het publiceren van persoonsgegevens zonder grondslag en stalking;
- misleidende of frauduleuze informatie die schade aan consumenten kan veroorzaken.

Wij behandelen meldingen van illegale content conform de Digital Services Act. Iedereen kan een melding doen via rjwebsites.nl/misbruik-melden. Bij een overtreding informeren wij je, met opgaaf van redenen, en geven wij je waar mogelijk gelegenheid het te herstellen. Bij een ernstige of herhaalde overtreding kunnen wij de dienstverlening per direct beëindigen. Je kunt tegen ons besluit bezwaar maken via hetzelfde e-mailadres.

Artikel 10: Persoonsgegevens

Verwerken wij bij het leveren van de dienst persoonsgegevens van jouw websitebezoekers, kopers of relaties, dan ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel is van deze Overeenkomst.

Voor de gegevens die wij van jou als klant verwerken, zoals je account- en factuurgegevens, zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. Hoe wij daarmee omgaan staat in de privacyverklaring.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en verzekering

Wij zijn aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, nadat je ons schriftelijk in gebreke hebt gesteld en wij een redelijke termijn hebben gekregen om alsnog na te komen.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je in de **twalf maanden** voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan RJ Websites hebt betaald voor de dienst waarop de schade betrekking heeft, met een absoluut maximum van **€ 1.000** per gebeurtenis en per kalenderjaar. Reeksen van samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

Een aanspraak vervalt hoe dan ook twaalf maanden nadat je de schade hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, tenzij je die binnen die termijn schriftelijk bij ons hebt gemeld.

Niet aansprakelijk zijn wij voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, aanspraken van jouw eigen afnemers en schade door verlies van gegevens voor zover je zelf geen kopie hebt bewaard. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade door:

- onjuist of onrechtmatig gebruik van het Platform door jou of door iemand die onder jouw account handelt;
- handelen of nalaten van derden, waaronder hostingpartners, betaaldienstverleners en vervoerders;
- gegevens, prijzen, btw-tarieven of teksten die jij hebt aangeleverd of ingevoerd;
- overmacht, zie artikel 12.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant, en niet voor zover dwingend recht zich ertegen verzet.

RJ Websites heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Op verzoek verstrekken wij een verzekeringsbewijs.

Artikel 12: Overmacht

Wij zijn niet gehouden tot nakoming als dat onmogelijk is door overmacht. Daaronder vallen in ieder geval: storingen bij hostingpartners, aanvallen op onze infrastructuur, uitval van netwerken of stroom, brand, overstroming, epidemieën en overheidsmaatregelen.

Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder recht op schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.

Artikel 13: Looptijd, opzegging en beëindiging

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken. Beide partijen kunnen opzeggen met een opzegtermijn van **één kalendermaand** tegen het einde van de lopende betaalperiode. Opzeggen kan per e-mail; wij bevestigen je opzegging schriftelijk.

Wij mogen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als:

- je artikel 9 (verboden gebruik) ernstig of herhaald overtreedt;
- je in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling hebt aangevraagd;
- je een betalingsachterstand hebt van meer dan 60 dagen, nadat wij je hebben aangemaand.

Eenmalige opstartkosten worden bij beëindiging niet terugbetaald. Vooruitbetaalde abonnementskosten over een periode na de beëindigingsdatum betalen wij naar rato terug.

Artikel 14: Je gegevens bij beëindiging

Dit is bewust uitgebreid geregeld, omdat je voor je eigen administratie een wettelijke bewaarplicht kunt hebben die veel langer loopt dan onze dienstverlening.

1. Vóór de beëindigingsdatum kun je je gegevens zelf exporteren via het klantenpaneel. Op verzoek leveren wij daarnaast binnen **14 dagen** na het einde van de Overeenkomst een volledige export aan van je websitegegevens, media, bestellingen, facturen en klantgegevens in een gangbaar digitaal formaat. Dit doen wij eenmalig kosteloos.
2. Daarna verwijderen wij je gegevens van het Platform binnen **30 dagen**. Onze back-ups bewaren wij nog maximaal 30 dagen, waarna ook die vervallen.
3. Voer je een webwinkel, dan rust op jou als verkoper een fiscale bewaarplicht van **zeven jaar** voor je verkoopadministratie. Zorg dus dat je de export daadwerkelijk opvraagt en bewaart vóórdat de termijn uit lid 2 verstrijkt. Na die termijn kunnen wij de gegevens niet meer verstrekken.
4. Gegevens waarvoor op ons een wettelijke bewaarplicht rust, zoals onze eigen facturen aan jou, bewaren wij zeven jaar.
5. Een domeinnaam die op jouw naam is geregistreerd blijft van jou. Wij werken kosteloos mee aan verhuizing naar een andere partij en verstrekken de daarvoor benodigde gegevens.

Artikel 15: Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst wijzigen. Wezenlijke wijzigingen kondigen wij minimaal **30 dagen** van tevoren per e-mail aan, met een samenvatting van wat er verandert. Ga je niet akkoord, dan mag je de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Elke versie krijgt een versienummer en een datum, en de wijzigingen staan vermeld op

rjwebsites.nl/juridisch.

Artikel 16: Particuliere klanten

RJ Websites richt zich op ondernemers, stichtingen en verenigingen. Sluit je toch als particulier een Overeenkomst, dan gelden de volgende afwijkingen in jouw voordeel:

- artikel 4 en artikel 15 geven ons geen recht de prijs of de voorwaarden binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst eenzijdig in jouw nadeel te wijzigen; doen wij dat later, dan mag je de Overeenkomst kosteloos opzeggen;
- de beperking van aansprakelijkheid in artikel 11 geldt niet voor zover die op grond van artikel 6:236 of 6:237 van het Burgerlijk Wetboek onredelijk bezwarend zou zijn;
- je hebt het wettelijke recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan te ontbinden, tenzij je uitdrukkelijk hebt gevraagd eerder te beginnen en erkent dat je dat recht daarmee verliest zodra de dienst volledig is geleverd;
- wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie; je kunt een geschil altijd voorleggen aan de bevoegde rechter, en daarnaast staat het Europese ODR-platform open via ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen RJ Websites en de Klant is **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen lossen wij bij voorkeur in overleg op. Lukt dat niet, dan leggen wij het geschil voor aan de bevoegde rechter in Nederland.

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.