

Privacyverklaring

AVG art. 13/14 · versie 2.0 · geldig vanaf 11 augustus 2026

Waar gaat dit over? Deze verklaring gaat over de gegevens die wij van *jou als klant* verwerken. Gaat het over de bezoekers en kopers van jouw eigen website, dan ben jij de verantwoordelijke en zijn wij de verwerker; dat staat in de verwerkersovereenkomst.

RJ Websites, KVK 42072882 , t Houckemaland 28 8701 VG Bolsward , info@rjwebsites.nl

1. Over deze verklaring

Deze privacyverklaring beschrijft hoe RJ Websites omgaat met persoonsgegevens van bezoekers van rjwebsites.nl en van gebruikers van ons platform. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Vragen? Stuur een e-mail naar info@rjwebsites.nl.

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; dat is voor een organisatie van deze omvang niet verplicht. Je kunt met al je vragen terecht op bovenstaand adres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden	Doel
Accountgegevens	Naam, e-mailadres, wachtwoord als hash	Toegang tot het platform
Profielgegevens	Profielfoto, optioneel	Herkenbaarheid in je eigen account
Factuur- en bedrijfsgegevens	Bedrijfsnaam, factuuradres, KVK-nummer, btw-nummer, betaalkenmerk	Facturatie en boekhouding
Websitegegevens	Content, afbeeldingen en instellingen die je aanmaakt	Hosting van je website
Beveiligingsgegevens	IP-adres, browser en tijdstip van inloggen en van acties in het paneel, en herkende apparaten	Beveiliging, misbruikpreventie en het kunnen waarschuwen bij een onbekende login
Contactgegevens	Naam, e-mailadres en bericht als je ons contactformulier invult	Beantwoorden van je vraag
Gebruik van de AI-assistent	Aantal verbruikte tekens per aanroep. De inhoud van je vraag slaan wij niet op.	Kostenbewaking van de functie
Besteldata in webwinkels van klanten	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bezorgadres en bestelinhoud van kopers	Verwerken en bezorgen van bestellingen namens onze klant, de verkoper
Koperaccounts in webwinkels van klanten	Naam, e-mailadres, adres en een versleuteld wachtwoord van kopers die zelf een account aanmaken	Bestelhistorie tonen en sneller afrekenen; de koper kan het account zelf verwijderen

Bestel je in een webwinkel die op ons platform draait, dan is de eigenaar van die webwinkel de verkoper en de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw besteldata; wij zijn verwerker. Je betaling loopt rechtstreeks via de betaaldienstverlener van

de verkoper. Betaalkaart- en rekeninggegevens komen nooit op onze servers.

Onze bezoekersstatistieken zijn cookieloos: wij tellen alleen per dag hoe vaak een pagina is bekeken en slaan daarbij geen IP-adres, geen browserkenmerken en geen herleidbare gegevens op. Daarom is er voor die statistieken geen toestemming en geen cookiebanner nodig.

3. Rechtsgronden

Wij verwerken je persoonsgegevens op de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst, art. 6(1)(b):** account-, website- en profielgegevens, nodig om de dienst te leveren.
- **Wettelijke verplichting, art. 6(1)(c):** factuurgegevens, die wij zeven jaar moeten bewaren.
- **Gerechtvaardigd belang, art. 6(1)(f):** beveiligingsgegevens, om het platform en jouw account te beschermen tegen misbruik. Wij hebben afgewogen dat dit belang zwaarder weegt dan de beperkte inbreuk, omdat de gegevens minimaal zijn, niet worden gedeeld en automatisch verlopen.
- **Toestemming, art. 6(1)(a):** alleen waar wij die uitdrukkelijk vragen, bijvoorbeeld voor het ontvangen van aankondigingen over nieuwe functies. Die toestemming kun je op elk moment intrekken via de afmeldlink in het bericht.

4. Bewaartermijnen

Deze termijnen komen overeen met wat het systeem daadwerkelijk doet: het opruimen gebeurt automatisch.

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Accountgegevens	Tot opzegging, daarna 30 dagen	Overeenkomst
Websitegegevens en media	Tot opzegging, daarna 30 dagen; back-ups vervallen uiterlijk 30 dagen later	Overeenkomst
Factuurgegevens	7 jaar na factuurdatum	Wettelijke bewaarplicht
Logbestanden van de webserver	14 dagen	Gerechtvaardigd belang
Activiteitenlog in het paneel, inclusief IP-adres	12 maanden	Gerechtvaardigd belang
Herkende apparaten voor de loginwaarschuwing	12 maanden na het laatste gebruik	Gerechtvaardigd belang
Berichten via ons eigen contactformulier	24 maanden	Gerechtvaardigd belang
Berichten via het formulier van een klantwebsite	Bepaald door die klant, als verwerkingsverantwoordelijke	Verwerkersovereenkomst
Bezoekersstatistieken, zonder IP en zonder cookie	400 dagen	Gerechtvaardigd belang
Besteldata in webwinkels van klanten	7 jaar, daarna automatisch geanonimiseerd	Wettelijke bewaarplicht van de verkoper

5. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die nodig zijn om de dienst te leveren. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst. Wij verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor advertenties.

Partij	Rol	Vestiging	Waarborg
Hetzner Online GmbH	Serverhosting: server, opslag en back-ups	Duitsland (EU)	Verwerkersovereenkomst, ISO 27001
Cloudflare, Inc.	Beveiliging en verkeersfiltering vóór rjwebsites.nl, verwerkt daarbij het IP-adres van bezoekers	Verenigde Staten, verwerking in EU-datacentra	Standaardcontractbepalingen
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch)	Verzenden van e-mail zoals facturen, systeemberichten en wachtwoordherstel	EU-regio	Standaardcontractbepalingen
Functional Software, Inc. (Sentry)	Registratie van technische foutmeldingen. Het meesturen van gebruikersgegevens staat uit.	Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen
Anthropic, PBC	De optionele AI-assistent in het paneel, alleen in het Pro-pakket: verwerkt je vraag en, als je daarom vraagt, je eigen website-opbouw. Persoonsgegevens van je websitebezoekers gaan nooit mee.	Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen, geen modeltraining, maximaal 30 dagen bewaard
Coöperatieve Rabobank U.A.	Afhandeling van je betaling wanneer je een factuur via de betaallink voldoet	Nederland (EU)	Eigen verwerkingsverantwoordelijke als bank
MyParcel of Sendcloud	Verzendlabels, uitsluitend voor webwinkelklanten die deze koppeling zelf inschakelen	Nederland (EU)	Verwerkersovereenkomst
Europese Commissie (VIES)	Controle van een btw-nummer bij een zakelijke bestelling binnen de EU	Europese Unie	Wettelijke taak van de Commissie

6. Doorgifte buiten de Europese Unie

Je website, je media en je bestellingen staan volledig binnen de EU, op servers van Hetzner in Duitsland.

Drie onderdelen lopen via een Amerikaanse partij: e-mailverzending via Mailgun, foutregistratie via Sentry en de optionele AI-assistent via Anthropic. Voor alle drie geldt doorgifte op basis van de **standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie**, conform artikel 46 AVG. Bij Mailgun gebruiken wij de EU-regio. Bij Anthropic geldt bovendien dat de invoer niet wordt gebruikt om modellen te trainen en maximaal 30 dagen wordt bewaard voor misbruikdetectie.

7. Je rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Inzage, art. 15:** opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- **Rectificatie, art. 16:** onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

- **Wissing, art. 17:** je gegevens laten verwijderen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking, art. 18:** de verwerking tijdelijk laten stopzetten.
- **Overdraagbaarheid, art. 20:** je gegevens in een gangbaar formaat ontvangen.
- **Bezwaar, art. 21:** bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.

8. Hoe oefen je die rechten uit?

Stuur een verzoek naar info@rjwebsites.nl met je naam en het recht dat je wilt uitoefenen. Wij reageren binnen **vier weken**. Om je identiteit vast te stellen kunnen wij om aanvullende informatie vragen. Stuur nooit ongevraagd een kopie van je identiteitsbewijs mee; vragen wij er toch om, scherm dan je burgerservicenummer en je pasfoto af.

Je kunt je account ook zelf verwijderen via Mijn panel, Profiel, Account verwijderen. Je account en websitegegevens verdwijnen dan direct. Facturen bewaren wij conform de wettelijke bewaarplicht.

9. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op, dan lossen wij het graag op. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl of telefonisch via 088 1805 250.

10. Beveiliging

Wij treffen onder meer de volgende maatregelen:

- versleutelde verbindingen via HTTPS en TLS voor al het dataverkeer;
- wachtwoorden opgeslagen als hash, nooit leesbaar;
- controle van nieuwe wachtwoorden tegen bekende datalekken;
- tweestapsverificatie voor alle accounts, verplicht voor beheerders;
- een waarschuwing per e-mail bij een login vanaf een onbekend apparaat en bij wijziging van je wachtwoord of e-mailadres;
- dagelijkse versleutelde back-ups, 30 dagen bewaard;
- strikte scheiding tussen klantaccounts;
- wekelijkse geautomatiseerde controle op kwetsbaarheden en beveiligingsupdates.

11. Cookies

Op rjwebsites.nl en dashboard.rjwebsites.nl gebruiken wij uitsluitend **functionele cookies** die noodzakelijk zijn om het platform te laten werken: een sessiecookie en een cookie tegen vervalsingsaanvallen. Daarnaast plaatsen wij een cookie om je apparaat te herkennen, zodat wij je kunnen waarschuwen bij een login vanaf een onbekend apparaat. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Wij plaatsen geen tracking- of advertentiecookies en gebruiken geen analysepakket van derden. Websites die klanten via ons platform maken kunnen wél eigen cookies plaatsen, bijvoorbeeld voor statistieken. Die klant is daarvoor zelf verantwoordelijk en voert een eigen cookiebeleid.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wezenlijke wijzigingen melden wij per e-mail of via een bericht in het klantenpaneel. De actuele versie, met versienummer en datum, staat altijd op [rjwebsites.nl/juridisch](https://www.rjwebsites.nl/juridisch).